



NEWS

30 de marzo del 2001

CONTACTO: RICK JAGER/MARC LITTMAN
MTA MEDIA RELATIONS
(213) 922-2707/(213) 922-2700
FOR IMMEDIATE RELEASE

INFORME DEL ESTADO DE AUTOBUSES DE LA MTA MUESTRA GRANDES MEJORAS AL SERVICIO EN LOS ULTIMOS CINCO AÑOS

El servicio de autobuses Metro de la MTA está considerado hoy en día como uno de los mejores entre las principales agencias de transporte público de Estados Unidos, un cambio dramático logrado en los últimos cinco años gracias al mejoramiento en la administración y operación, aunado a la llegada de nuevos autobuses que funcionan con gas natural comprimido, lo último en la tecnología de combustibles no-contaminantes.

Una cantidad record de servicio de autobuses está programada, incluyendo los populares camiones Metro Rapid. Más de 1,100 nuevos camiones de gas natural comprimido (CNG) dan servicio en las calles de Los Angeles, lo cual representa la mitad de la flota de autobuses de la MTA con cientos más en camino.

Como resultado directo de contar con más camiones nuevos en servicio y poder así aumentar el servicio, las quejas de los clientes han disminuido un 27 por ciento desde 1998. El pasado mes de diciembre las quejas de los usuarios estuvieron en su nivel más bajo en los últimos seis años.

El Informe del Estado de Autobuses, que detalla las mejoras y los retos diarios en el sistema de autobuses Metro, informa que este año la MTA está gastando 945 millones de dólares en la operación de camiones y programas de adquisición de bienes. Además, otros 215 millones de dólares son

-CONTINUA-

distribuidos a 16 agencias de transporte municipales en el condado de Los Angeles.

En conjunto, la MTA gastará el 45.5 por ciento de su presupuesto en camiones, más de 213.5 millones de dólares en comparación con 1997.

El informe muestra que en 2000-2001, la MTA y sus operadores independientes establecieron un nuevo record de más servicio de operación de camiones ofrecido al público por la MTA o por las agencias anteriores de transporte público. La MTA tiene programadas 2,012 horas de servicio de autobuses durante las horas de mayor tráfico para un total de 7,271,125 horas de servicio anual al público, casi un millón de horas comparado con 1996.

El informe detalla las mejoras al sistema de autobuses Metro desde octubre de 1996 cuando la MTA comenzó a implementar el Acuerdo Judicial Mutuo emitido en un tribunal federal, el cual fue diseñado para mejorar el servicio de camiones Metro.

La MTA está renovando completamente su flota de camiones al reemplazar los viejos camiones diesel con nuevos autobuses de gas natural, pero al mismo tiempo ha incrementado en 377 el número de autobuses que prestan servicio en los últimos cuatro años. El número anual de usuarios se ha incrementado a 47 millones de abordajes anuales.

Otros hechos importantes en el informe incluyen:

- Los progresos logrados en la gerencia y la supervisión en las calles, aunado a la presencia de los nuevos autobuses, permiten a la MTA

-CONTINUA-

- tener en servicio al 95.5 por ciento de su flota de camiones programados para dar servicio diariamente.
- La implementación del Programa de Inspección de Limpieza de Autobuses resulta en camiones más limpios.
- Los costos de operación de la MTA continúan disminuyendo y llegan a 98.66 dólares por cada hora de servicio al público del costo anterior de 110 dólares en 1996.
- La MTA ha mejorado el desplazamiento de personas de edad avanzada y de usuarios imposibilitados físicamente gracias a la compra de autobuses sin escalones que ofrecen un acceso más fácil.
- La MTA maneja la flota de camiones de combustible no contaminante más grande del país. Un autobús de gas natural comprimido emite emisiones de gases similares a 7.2 automóviles.

Mientras que ha habido avances significativos durante los últimos cinco años, el informe indica que la MTA aún enfrenta muchos retos para tratar de ofrecer un mejor servicio de transporte público urbano. Entre ellos:

- Mejorar la prestación del servicio a tiempo.
- Eliminar el grafito de todos los camiones del sistema e incrementar el número de millas entre cada descomposturas o llamadas de auxilio de los autobuses desde las calles.
- Controlar los costos de operación e incrementar los ingresos por operación para que permita la expansión del servicio.
- Reducir la tasa de accidentes aún más.
- Continuar cumpliendo con el Acuerdo Federal Judicial Mutuo.
- Monitorear los servicio que prestan operadores independientes para

-CONTINUA-

- asegurar que se mantenga el mismo nivel de calidad logrado en los acuerdos.
- Incrementar el programa de capacitación de conductores con énfasis en trato al usuario y seguridad para los pasajeros.
- Mientras la MTA considera las propuestas para expandir o tener zonas de servicio en los valles de San Gabriel y San Fernando, cuidadosamente se considera como se podrían desarrollar estas zonas, como recibirá fondos y como se administrarán de acuerdo a las necesidades de los usuarios de la MTA, al mismo tiempo que se otorgue adecuada protección en salarios y beneficios a los empleados de la MTA.

El informe concluye que la confianza en el servicio continua mejorando y hace notar que solamente en este año, la MTA recibirá 500 nuevos autobuses CNG.

El reporte también muestra que el futuro para continuar mejorando el servicio de autobuses luce brillante. La MTA, como parte del Plan de Transporte a Largo Plazo para los próximos 25 años, busca incrementar el sistema de camiones Metro Rapid con 22 nuevas líneas en el área metropolitana de Los Angeles.

Actualmente, la MTA cuenta con dos rutas del Metro Rapid que prestan servicio en el eje vial Wilshire/Whittier desde Santa Mónica a Montebello y en el Valle de San Fernando en el bulevar Ventura.

Diseñado para proveer un servicio rápido al utilizar en cada autobús un transmisor de señal para cambiar la luz de los semáforos, desde su debut el pasado mes de junio, el tiempo del recorrido se ha reducido hasta en un 25 por ciento con un incremento del 25 por ciento en el número de pasajeros en

-CONTINUA-

la ruta que recorre el bulevar Ventura y un 26 por ciento en los bulevares Wilshire/Whittier.

Para mejorar aún más el servicio de autobuses, la MTA esta ahora comprando camiones de gran capacidad como parte del plan de adquisiciones de la agencia, se consideran autobuses de 45 pies de longitud y camiones en forma de acordeón. Carriles exclusivos para autobuses están en proceso de planeación en varios ejes viales. La MTA está desarrollando un sistema universal de pago del pasaje que proveerá una forma de pago sin problemas para que la gente pueda viajar de un sistema de autobuses a otro sistema así como en los trenes.

###