



March 10, 2004

CONTACT:

Ed Scannell/Marc Littman

MTA MEDIA RELATIONS

(213) 922-2703/922-2700

www.metro.net/press/pressroom

e-mail: mediarelations@metro.net

FOR IMMEDIATE RELEASE

Grupo de transporte declara que mta ha demostrado "una diligencia excepcional" en su esfuerzo por mejorar el servicio de autobuses Metro

- **Califican interpretacion del decreto federal sobre las personas que viajan de pie como "difícil de lograr"**

Un panel de evaluación de transporte, conducido por la Asociación Americana de Transporte Público (APTA) consideró que MTA ha demostrado "una diligencia excepcional" en su constante esfuerzo por mejorar el servicio de autobuses para todas aquellas personas que dependen del transporte público en el condado de Los Angeles.

En su reporte del 3 de Marzo, el grupo también concluyó que el cumplimiento con el Acuerdo Mutuo Federal del 100 por ciento de tener un número máximo razonable de personas que viajan de pie a bordo de los autobuses es "difícil de lograr".

El Decreto Federal firmado en 1996 por un periodo de 10 años resolvió la acción legal tomada en contra de MTA, la cual buscaba reducir el número promedio de personas que viajan de pie en los autobuses Metro. Durante la inspección de los esfuerzos de MTA para cumplir con los estándares del Decreto Federal, según la interpretación del mediador especial Donald Bliss, el grupo también observó el impacto de dichos esfuerzos respecto a las operaciones de la agencia y el potencial de mejorar a través de otras prácticas dentro de la industria del transporte público.

El grupo reconoció que desde 1996 MTA ha agregado 1,800 nuevos autobuses a su flota, ha reducido el amontonamiento, inició nuevos servicios como Metro Rapid ("modelo nacional del Transporte en Autobuses Rápido") y ha descentralizado su organización para responder más eficazmente a las necesidades de la comunidad. "En general", especifica el reporte, "el mejoramiento del servicio ha superado a la mayoría, sino es que a todos los sistemas de transporte de la nación".

El grupo mencionó que el número de personas que viajan de pie a bordo de los autobuses es "una forma solamente de medir la calidad del servicio" y que la meta del Decreto Federal de llegar a tan solo ocho personas que viajen de pie por cada autobús es "un estándar extremadamente alto." No obstante, concluyó que MTA ha alcanzado sus estándar por medio de medidas estándares comunes de la industria en la actualidad.

El reporte reconoce la limitación de los recursos de MTA y admite que "el estrecho enfoque" para cumplir con el límite de personas que viajan de pie "podría entorpecer significativamente los esfuerzos para desarrollar servicios para nuevos mercados" y enfocar sobre los escasos recursos en el peor de los casos "podría conllevar a descuidar otros aspectos del sistema, que podría resultar en una espiral negativa que reduciría el número de usuarios".

Al cuestionar cualquier interpretación del Decreto Federal, respecto a las personas que viajan de pie como una meta límite, el reporte indica que "una apreciación más amplio del desempeño del servicio de transporte... podría dar como resultado una prestación mayor de beneficios en el servicio para todas las comunidades y los grupos de usuarios del transporte".

Entre las recomendaciones del panel se incluye el tratar de enfocarse en una variedad más amplia de temas como la calidad en el servicio, continuidad en desarrollar el sistema de autobuses Metro Rapid, y la concentración en "las oportunidades para modificar el servicio vigente con respecto a los mercados crecientes y limitados".

El grupo de APTA fue convocado bajo la petición de Roger Snoble, Presidente Ejecutivo de MTA y John Catoe, Vicepresidente Ejecutivo, para asistir a MTA en la inspección de sus esfuerzos para cumplir con los requisitos del Decreto Federal y para recibir una orientación de la industria de cómo la agencia puede mejorar sus funciones. Además de Greg Hull, asesor del personal de la APTA, entre los miembros del grupo se encuentran Anne

Herzenberg, Presidenta Ejecutiva de la Agencia de Transporte de la Bahía de Massachusetts; Wilson Johnson, gerente general suplente de operaciones de MUNI en San Francisco; y Michael Shiffer, vicepresidente de planeación y desarrollo de la Agencia de Transporte de Chicago.

MTA-045

[Pressroom](#) | www.metro.net