



June 30, 2005

CONTACT--

Rick Jager/Marc Littman

Metro MEDIA RELATIONS

(213) 922-2707/(213) 922-2700

www.metro.net/press/pressroom

e-mail-- mediarelations@metro.net

FOR IMMEDIATE RELEASE

Nuevo número #399, de teléfono celular para no-emergencias en las autopistas del Condado de Los Angeles, comienza el 1 de Julio

A partir de 1 de Julio, Metro y la Autoridad de Servicios del Condado de Los Angeles para Emergencias en las Autopistas (LA SAFE) comenzarán a operar un nuevo número para llamadas que no son de emergencia desde teléfonos celulares, que los conductores pueden usar para asistencia en las autopistas del condado de Los Angeles.

El nuevo número es #399 y permite a los automovilistas, viajando a través del sistema de autopistas en el condado de Los Angeles, a utilizar solamente su teléfono celular para pedir asistencia de su Auto Club o del Servicio de Patrullaje de Grúas Metro en las Autopistas.

Los automovilistas, usando su celular, simplemente marcan el #399 y serán conectados a un operador en vivo que los asistirá para obtener el servicio apropiado en respuesta a su llamada.

"Con la afluencia de la tecnología en teléfonos celulares, esto hace perfecto sentido en extender el programa de las cajas de teléfonos en las autopistas para permitir a los viajeros aquí en el condado de Los Angeles usar sus propios teléfonos celulares y poder pedir asistencia de no emergencias en el camino", dijo el Presidente de la Junta Directiva de la Autoridad Metropolitana de Transporte, Frank Roberts.

LA SAFE implementará el nuevo programa a partir del 1 de Julio. Está anticipado que la introducción del número #399 reducirá el número de llamadas al sistema de emergencia 911 proporcionando a los automovilistas una opción viable para pedir asistencia de no emergencias cuando lo necesiten en el camino.

Los ejemplos del servicio incluyen el quedarse sin gasolina, una llanta pinchada ó descomposturas mecánicas de un vehículo fuera de los carriles de las autopistas.

El nuevo número #399 para teléfonos celulares no reemplaza el número de emergencia 911. Los automovilistas deberán continuar utilizando el 911 para solicitar atención medica, ayuda de las autoridades ó reportar algún peligro en un carril de la autopista.

"Esta es una gran herramienta en nuestro esfuerzo de reducir los congestionamientos viales en nuestras autopistas", dijo el Alcalde electo de Los Angeles, Antonio Villaraigosa. "Esto beneficiará a los automovilistas que buscan asistencia inmediata y también ayudará a todos los residentes del Condado de Los Angeles y a la California Highway Patrol ofreciéndoles una alternativa fácil y confiable para llamar cuando los automovilistas necesiten ayuda".

Está estimado que un promedio de 10 mil llamados por mes durante el

primer año serán recibidos de parte de automovilistas que usen el número #399. No habrá cargo para quien llame por el concepto de responder y atender la llamada de parte de LA SAFE, sin embargo, quien llame podría recibir cargos de parte su compañía contra su actual plan.

"La introducción de este nuevo número para no emergencias en teléfonos celulares llega en un gran momento en el que planeamos extender el exitoso programa de Servicio de Patrullaje de las Grúas de Metro en las autopistas del sur del estado", dijo el Presidente Ejecutivo de Metro Roger Snoble.

A partir del 1 de Julio el Servicio de Patrullaje de las Grúas Metro en las autopistas se extenderá entre semana y los fines de semana en áreas en las que actualmente se realiza patrullaje ofreciendo servicio desde las 6 a.m. a las 7 p.m. de Lunes a Viernes y de las 10 a.m. a las 6:30 p.m. durante los fines de semana. El número de grúas del Servicio de Patrullaje en Autopistas de Metro se incrementará de 33 a 44 durante el mediodía entre semana y de 28 a 42 los fines de semana.

El financiamiento para el nuevo teléfono #399 para no emergencias en celulares es proporcionado por LA SAFE, que obtiene sus ingresos de un recargo anual de un dólar en el registro de vehículo cargado a cada vehículo registrado en el condado de Los Angeles. El costo del programa está estimado en un millón de dólares al año.

LA SAFE fue creado en 1988 de conformidad con la Sección 250 et.seq. del Código de Calles y Autopistas de California, y es responsable de proveer servicios de ayuda a los automovilistas en el condado de Los Angeles.

Metro-095

[Pressroom](#) | www.metro.net