

December 15, 2008

Contact:

Helen Ortiz_Gilstrap/Marc Littman

Metro Media Relations

213.922.2843/922.2700

www.metro.net/pressroom

El Alcalde abre paso hacia el siglo veintiuno con la presentacion del nuevo pase de transporte TAP

Funcionarios de Metro, del Condado y personas del público se unieron al Alcalde de los Angeles Antonio Villaraigosa para darle el primer vistazo a la nueva tarjeta de transporte TAP (Transit Access Card), el nuevo pase de transporte TAP-el nuevo accesorio desarrollado por Metro para facilitar el pago en el sistema de transporte público.

El Pase de Transporte TAP, es el nuevo y revolucionario sistema de pago de pasajes que eventualmente unificará todas las operaciones de sistemas de transporte del condado de Los Angeles por medio de un pase universal de transporte. La meta es que los usuarios de transporte público puedan pagar sus viajes de trenes y autobuses Metro, así como los autobuses de municipalidades con una sola tarjeta re-usable. Los usuarios que viajan a través de la región en Metrolink pueden conectarse con Metro así como con los autobuses municipales utilizando el mismo pase TAP.

Para finales de enero, más locales de venta, centros de atención al cliente Metro, tiendas de Foothill Transit y la tienda de LADOT que venden pases Metro venderán solamente pases electrónicos TAP. Mientras que todo pasajero será requerido a utilizar los nuevos pases TAP en enero, los usuarios de pases de descuento de la tercera edad, discapacitados y estudiantes serán introducidos a su uso paulatinamente hasta junio del 2009. Los autobuses y trenes continuarán aceptando pago de pasaje en efectivo.

"El pase TAP es revolucionario porque es más que una tarjeta de pago," indicó Villaraigosa. "Es un sistema que hará que el transporte publico sea mejor y mas fácil para los usuarios ofreciéndoles una larga lista de ventajas."

Entre ellos:

- Por medio de la Internet se le puede agregar tanto como dinero como pases a los pases TAP, también en las maquinas de boletos en todas las estaciones de trenes Metro de manera que le evite las filas de los centros de venta. De igual manera los clientes pueden solicitar que sus pases TAP sean automáticamente re-depositados cada mes, estableciendo el servicio llamando al 1.866.TAPTOGO o en el sitio de Internet www.TAPTOGO.net.
- Con el pase TAP se ofrece el servicio de "protección de saldo" así que el perder la tarjeta no significa perder todo el dinero o el pase completo. Ya que los pases TAP pueden registrarse, cuando se reporta una perdida, la cantidad recuperada es la misma que el propietario tenia la tarjeta al momento de la perdida. Ya que es una tarjeta electrónica, las tarjetas extraviadas pueden ser canceladas rápidamente. Esto disminuye las posibilidades de fraude a un grado que no era posible alcanzar con los pases regulares.
- La tecnología con la que fue creado el pase TAP facilita que Metro se asocie con compañías para premiar pasajeros con descuentos especiales, incentivos y boletos para sitios de entretenimiento y de deportes a través de Los Angeles. Entre los primeros en participar en tal sociedad es "LA LIVE," el nuevo centro de entretenimiento en el centro de Los Angeles que esta patrocinando una lotería en conjunción con la introducción del pase TAP utilizando una tarjeta TAP conmemorativa que esta disponible solamente en algunos centros de venta.

Lisa Herzlich, Vicepresidenta y Director Gerencial de L.A. LIVE indicó que "LA LIVE se enorgullece de haber establecido esta sociedad con Metro, la cuál le muestra a la gente que el funcionamiento real del transporte publico dirigido hacia el centro de la ciudad.

Otras ventajas que ofrece el pase TAP:

- Los usuarios del pase TAP pueden tomar ventaja de programas de constancia futuros ofrecidos por Metro como, alcanzando un rango de "usuario frecuente" – un programa que reconoce a clientes que dependen del transporte publico para sus viajes diarios.
- El pase TAP puede ser usado para recaudar datos para que el servicio de transporte público pueda ser adaptado a los cambiantes hábitos de viajes.

- Muy pronto el pase TAP permitirá que se agilicen los viajes a través de la región entre Metro, operadores de servicio municipal, y sistemas de servicio locales ya que los usuarios solamente necesitarán una forma de pago para todos los sistemas de transporte.
- Se puede asignar la acepción de "verde" al pase TAP ya que la misma tarjeta puede ser usada mes tras mes, no como los pases actuales que se desechan después de su vencimiento semanal o mensual.

La introducción del pase TAP coincide con la implementación del nuevo sistema de entradas de las estaciones de tren Metro. La agencia actualmente depende de un sistema de comprobante de pago e inspectores de boletos que aseguran que los usuarios paguen su pasaje. Metro calcula que el nuevo pase TAP aunado al nuevo sistema de entradas ayudará a recuperar la mayor parte de los cinco millones de pérdidas anuales debido a evasión de pasajes. Los nuevos torniquetes receptores de pasajes permitirán la disponibilidad del personal de inspectores para que se puedan enfocar en mantener la seguridad de los viajeros y del sistema de trenes Metro.

El programa de 18 meses para diseñar e instalar los torniquetes receptoras de pasajes en las estaciones de tren Metro dará comienzo el próximo verano, con la apertura de la Línea Dorada del Metro en dirección al Este de Los Angeles en las dos estaciones subterráneas Mariachi Plaza y Soto. Seguida por la instalación en La Línea Roja del Metro y la Línea Verde del Metro y en lugares estratégicos de las Líneas Azul y Dorada del Metro. Actualmente hay 250,0000 tarjetas TAP en circulación, según indicó Jane Matsumoto, Sub-Directora Ejecutiva de Metro responsable por el Sistema Universal Regional de Pasajes Metro y el pase TAP.

Matsumoto indicó que: "el pase TAP incorporará Metro al Siglo Veintiuno, es similar a los sistemas de recolección de alta tecnología utilizados en Washington D.C., New York, San Francisco, Chicago y otras grandes instalaciones de transporte publico. Contrario a esos lugares, en Los Angeles estamos implementando un sistema de transporte público a nivel regional que enlaza a diversas agencias de transporte, tanto pequeñas como grandes.

Tenemos confianza de que una vez que realicemos la transición al pase TAP, nuestros clientes disfrutaran de sus muchas ventajas". El pase TAP es parte de un programa de 89 millones para la renovación de los ya obsoletos casilleros para pasajes y maquinas dispensadoras para el sistema de trenes Metro.

Para obtener más información acerca del pase TAP visite www.metro.net.

Metro-205

Nota para el Editor: Para dirigirse a esta agencia el termino "Metro" deberá ser utilizado.

[Copyright © 2008](#), LACMTA | [Privacy Policy](#)