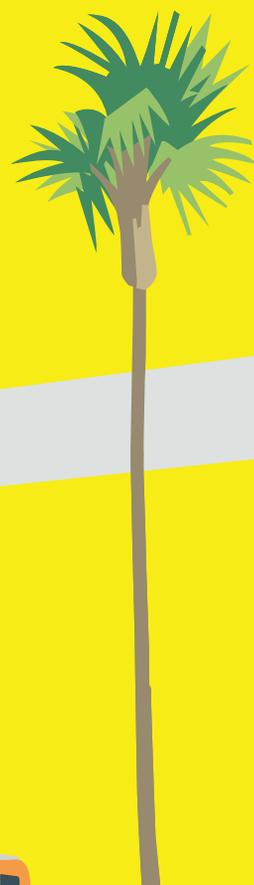




# Próxima parada: más para Los Angeles



**Informe a las comunidades del  
Condado de Los Angeles de 2017**



**Metro**





**Próxima parada:** ||||| ● ||| ● ||| ● |||||

4

12

22

*más viajes.*

*desarrollo.*

*aire fresco.*

## Próxima parada: el futuro.



El transporte impacta nuestras vidas de maneras en las que no siempre pensamos. Más allá de brindarle opciones para llegar a donde necesita ir, el transporte ayuda a reconstruir comunidades, crea empleos bien remunerados y contribuye a un mejor medio ambiente. Es por eso que estamos llevando a cabo una revolución en el transporte. Se trata de desarrollar una variedad de opciones que harán que sea más fácil viajar en Metro, o combinarlo con automóviles, bicicletas, viajes compartidos, paseos u opciones aún no desarrolladas.

Ha sido un año productivo. Desde que ustedes votaron en 2016 para apoyar la Medida M, la medida electoral de Metro para el transporte, hemos comenzado a realizar muchos proyectos de carreteras y ferrocarriles, y una serie de otros programas para mejorar la movilidad en todo el Condado de Los Angeles.

En junio, se formó el Comité Independiente de Supervisión del Contribuyente de la Medida M, el que garantiza la supervisión independiente para que los fondos de la Medida M se utilicen según lo previsto.

En diciembre, comenzamos a construir el primer gran proyecto de la Medida M, la extensión de Metro Gold Line de Azusa a Claremont.

Nuestras enormes máquinas perforadoras de túneles, llamadas Harriet y Angeli por los niños que asisten a la escuela cerca de los proyectos ferroviarios, terminaron los túneles para la línea Crenshaw/LAX y el Regional Connector. Ya estamos planificando la apertura de la línea ferroviaria Crenshaw en el otoño de 2019. Continuamos la construcción de la primera fase de la extensión de Metro Purple Line en el distrito de Mid-Wilshire. Estamos buscando formar alianzas con el sector privado para acelerar la construcción del Corredor de Tránsito Sepúlveda y la línea ferroviaria West Santa Ana Branch. En 2017, los ExpressLanes en las autopistas 10 y 110 proporcionaron 41 millones de viajes, un aumento

del 8,5 por ciento con respecto al año anterior, y los peajes netos recaudados se gastaron en transporte público, reparación de carreteras y otras mejoras al transporte.

Continuamos con nuestros programas de revisión y mantenimiento de autobuses y trenes, y probamos con éxito el abordaje de autobuses por todas las puertas para acelerar nuestro servicio y ayudar a nuestros clientes ocupados a llegar a sus destinos más rápidamente. La prueba exitosa ayudó a la Junta de Metro a identificar la Línea 754 en el Corredor Vermont, la segunda línea más concurrida en nuestro sistema, como la siguiente ruta que se puede abordar por todas las puertas del autobús.

También estamos trabajando para mantener nuestro sistema en óptimas condiciones de funcionamiento a medida que movemos a 1.3 millones de personas todos los días. Nuestros autobuses ahora viajan muchos más kilómetros antes de necesitar asistencia mecánica, en comparación con las cifras de 2008: de 3,000 millas en 2008 a casi 5,200 millas ahora. La puntualidad para nuestras líneas ferroviarias varía desde el 99 por ciento para los trenes subterráneos de Metro Red Line y Purple Line, a un poco menos del 98 por ciento para los trenes ligeros, que a menudo operan al nivel de la calle y se detiene en las señales de tráfico.

En nuestra búsqueda continua de opciones de viaje innovadoras, hemos sentado las bases para dos experimentos con servicio de ruta flexible y de acuerdo a la demanda de servicio, para conectar mejor los vecindarios con las estaciones de transporte del público y facilitar el desplazamiento de todos los clientes de Metro.

Todos estos proyectos y más tienen que ver con el TIEMPO. Tiempo utilizado. Tiempo ahorrado. Tiempo disfrutado. Y junto con todos nuestros esfuerzos está nuestra misión de devolverle el valioso privilegio del tiempo, para que nuestros clientes puedan hacer con él lo que quieran.

Para ayudar con esto, estamos reimaginando el servicio de autobuses para el siglo XXI a través del Estudio del Servicio de Autobuses NextGen que evaluará nuestro sistema actual y determinará formas de rediseñarlo para satisfacer las necesidades actuales y del futuro.

Nuestra iniciativa 28 para 2028 tiene como objetivo la terminación de 28 grandes proyectos de tránsito para cuando Los Angeles sea la sede de los Juegos Olímpicos y Paralímpicos de 2028. Una de ellas extenderá Metro Purple Line a Westwood y brindará servicio a muchos lugares en UCLA. Desarrollamos un Plan Estratégico y estamos actualizando nuestro Plan de Transporte a Largo Plazo— los mapas de ruta que utilizaremos para mantener nuestro progreso por el camino correcto. Y estamos continuando la construcción de uno de los programas de obras públicas más grandes de la nación. Si usted vive, trabaja o se divierte en la zona de cualquiera de los corredores de construcción, le agradecemos su paciencia.

A medida que continuemos escribiendo la historia de Metro, la historia registrará que 2017 fue el año más importante en la historia de la infraestructura del Condado de Los Angeles. Es emocionante pensar que, en algunos años, nuestra estructura de transporte regional se verá completamente diferente y que estamos creando una herencia de infraestructura para nuestros hijos y nietos. Con su ayuda, estamos configurando el transporte del futuro para el Condado de Los Angeles.

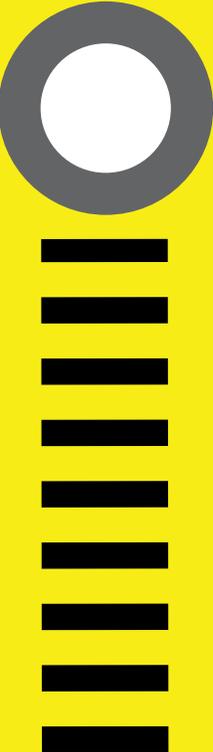
Gracias por tener una confianza sagrada en nosotros para implementar el mayor programa de expansión de infraestructura en América del Norte.

Phillip A. Washington  
Director Ejecutivo



# Próxima parada: más opciones.

A donde vaya y como quiera que vaya, Metro está planificando, construyendo, arreglando y ampliando su servicio para brindarle más opciones de viaje. Cuatro proyectos ferroviarios en construcción, nueve estudios nuevos de corredores, soluciones para los embotellamientos y una nueva y brillante flota de bicicletas son parte de nuestra caja de herramientas, a medida que creamos nuevas formas para que el Condado de Los Angeles pueda viajar en Metro de una manera más eficiente.





- Metro mejoró la calidad de los entornos de tránsito para los clientes a través de sus programas multifacéticos y galardonados de arte y diseño. La programación innovadora de artes visuales y escénicas creó conexiones significativas entre las personas, los sitios y los vecindarios. **Más de 10,000 personas participaron** en actividades de participación de la comunidad, recorridos y eventos artísticos y culturales, y **millones de clientes se beneficiaron** de nuestra flota y servicios de diseño de orientación.



- Estamos configurando el transporte del futuro para el Condado de Los Angeles. Acabamos de comenzar a construir el primer **mega proyecto de la Medida M**, la extensión de Metro Gold Line a Claremont, y aún queda mucho por hacer.



- Harriet y Angeli, las enormes máquinas perforadoras de túneles, hicieron avances espectaculares en sus respectivos proyectos: **el corredor de Crenshaw/LAX** y **el Regional Connector** en el Centro de Los Angeles, llevando los proyectos a un paso más cerca de su finalización.



- El proyecto del tren ligero de **West Santa Ana Branch, el Corredor de Transporte de Sepúlveda y el Corredor BRT de Vermont**, tres proyectos principales de la Medida M que impactarán a millones de viajeros cada año, podrían terminarse antes de lo planificado mediante nuevas asociaciones propuestas por entidades privadas. Estas son solo algunas de las propuestas presentadas a la Oficina de Innovación Extraordinaria de Metro.
- El sistema de Metro se volvió más seguro gracias a **la nueva asociación diseñada para prevenir el crimen** al aumentar la visibilidad de los oficiales y alguaciles en los autobuses, trenes y estaciones. Los miembros del Departamento del Sheriff del Condado de Los Angeles, el Departamento de Policía de Los Angeles y la Policía de Long Beach ahora pueden responder a los incidentes más rápidamente desde sus respectivas zonas de cobertura, aumentando así los tiempos de respuesta de un promedio de 16 minutos a aproximadamente cinco a seis minutos.
- **Los ExpressLanes** en las autopistas 110 y 10 transportaron **41 millones de viajes**, un aumento del 8.5% con respecto al año anterior, lo que demuestra que los pasajeros continúan buscando opciones en sus modos de viaje.



- El equipo de comunicaciones de Metro continuó fomentando el apoyo de la comunidad para docenas de esfuerzos de la agencia, aprovechando el galardonado esfuerzo de educación pública que contribuyó a la aprobación de la Medida M. Se lanzaron varias campañas de alto perfil este año, dirigidas a nuestro público tan variado y diverso. Educamos a los usuarios actuales sobre la etiqueta en el transporte público a través de una serie de **cortometrajes, "Metro Manners,"** que colectivamente obtuvieron aproximadamente cinco millones de reproducciones. Nuestra campaña "Paga con Orgullo" destacó los costos ocultos de la evasión de tarifas con una presentación positiva e informativa. Y la campaña de defensa "Next Stop" hizo un gran debut en 2017, ya que empleamos un diseño brillante y audaz con mensajes progresivos para presentar los proyectos de construcción de la agencia y los planes futuros para transformar el Condado de Los Angeles.
- **El proyecto de ampliación de la Autopista I-5 Norte y de construcción del carril para vehículos de alta ocupación (HOV en inglés)** continuó avanzando con la inauguración en marzo del paso a desnivel en Empire Ave/Buena Vista St y el Puente de Providencia, que elimina los conflictos entre trenes y vehículos, y permite que los trenes de Metrolink pasen sobre las conexiones de Empire Av. y Buena Vista St. También se abrió en 2017 una **vía elevada de Metrolink** que está mejorando significativamente la seguridad en los cruces de Burbank.
- Nuestro socio, Metrolink celebró su 25 aniversario en 2017. Debido a la importancia vital de proporcionar una conectividad tren-avión, comenzamos la construcción de la estación **Metrolink North del Aeropuerto de Burbank** en la esquina noroeste de Hollywood Way y San Fernando Rd. La nueva estación conectará por primera vez al Aeropuerto Hollywood Burbank con las comunidades de San Fernando, Santa Clarita y Antelope Valley a través de Metrolink para brindar conexiones más rápidas y prácticas.
- Los usuarios de Metro ahora cuentan con tres modernos **centros de bicicletas de Metro** en los que pueden guardar sus equipos de manera segura y beneficiarse de los servicios, que incluyen reparaciones el mismo día, venta de accesorios y clases relacionadas con bicicletas: Union Station, El Monte y Hollywood.
- A medida que los adultos mayores recurren más al uso del transporte público, el **On The Move Rider's Program** de Metro se ha convertido en la referencia para aquellos que desean seguir desplazándose sin conducir. Los adultos mayores son el segmento de más rápido crecimiento de nuestra población, y los usuarios de On the Move ayudan a otros a explorar el Condado de Los Angeles y a aprender a utilizar el transporte público de una forma divertida.
- Las conexiones de primera/última milla a nuestro sistema de autobuses y trenes son cada vez más fáciles. El nuevo **sistema de Metro Bike Share** ahora se puede usar para alquilar bicicletas para viajes de corta distancia en **1,400 bicicletas en 120 estaciones** en el centro de Los Angeles, el Puerto de Los Angeles, Pasadena y Venice. Las expansiones futuras de Metro Bike Share están previstas para el Condado de Los Angeles.





- A menos que usted esté en una silla de ruedas, es difícil comprender lo difícil que es asegurar una silla en un autobús en movimiento. El año pasado, brindamos capacitación especial a más de 3,700 de nuestros operadores de autobús para que puedan ayudar mejor a nuestros más de **100,000 usuarios mensuales de autobús** que utilizan silla de ruedas. También comenzamos a instalar vías táctiles en nuevas estaciones ferroviarias para facilitar que los pasajeros con impedimentos visuales encuentren el camino. Para los usuarios con dominio limitado del inglés, hemos mejorado nuestra señalización con el uso de más pictogramas y un servicio de traducción telefónica ampliado.
- Metro está completando el **proceso ambiental de la I-710 Sur**, e identificando proyectos de alivio para la congestión vehicular para este corredor de movimiento de mercancías tan transitado.

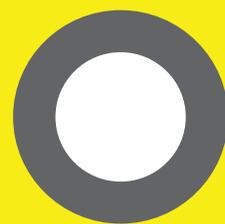
- Para que pueda llegar a donde necesita ir más cómodamente, este año Metro agregó más de **50 nuevos vagones de tren ligero** (los bonitos vagones amarillos y plateados) a las líneas de Metro Blue, Expo y Gold, y un servicio más frecuente en Metro Green Line, incluyendo llegadas cada seis minutos en lugar de cada siete minutos y medio durante las horas pico. Y esos nuevos vagones de tren, ensamblados en Palmdale, crearon cientos de empleos para los trabajadores locales.
- Los estudiantes universitarios, vocacionales y de posgrado obtuvieron más opciones de movilidad a través de la expansión de nuestro **programa de tarifas de descuento U-Pass**.

- Operando en una ciudad tan ocupada como Los Angeles, el servicio de transporte público ha jugado un papel importante para mantener la ciudad en movimiento durante la noche por más de 100 años. Este año, agregamos a nuestro "servicio nocturno" al lanzar un **servicio 24/7 en las populares líneas de Metro Orange y Silver**.
- Para mejorar la calidad de vida de los usuarios de Metro y al mismo tiempo **ayudar a las personas sin hogar**, esta primavera Metro comenzó un programa para ayudar a las personas sin hogar en nuestro sistema. Los equipos incluyen enfermeras, consejeros de abuso de sustancias, médicos de salud mental y personas que no tenían hogar anteriormente. El objetivo es ofrecer referencias a servicios y viviendas para ayudar a las personas a encontrar una vivienda y reservar nuestros trenes y autobuses para los clientes.





# Próxima parada: el desarrollo.

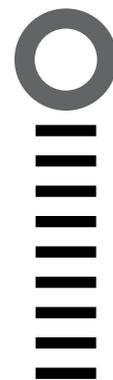


La ambiciosa combinación de proyectos de Metro es un poderoso combustible para el motor económico del Condado de Los Angeles. A medida que expandimos nuestro sistema, estamos creando programas y políticas paralelos e innovadores para garantizar que todos sientan el desarrollo. Desde las trayectorias profesionales de empleo y los programas de capacitación hasta nuestro popular programa Eat, Shop, Play para las empresas afectadas por la construcción, Metro habla toma muy en serio la equidad y las oportunidades.



- Metro ha establecido el **Consejo de Mujeres + Niñas** para analizar cómo los programas, servicios y políticas de Metro afectan las vidas de mujeres y niñas en el Condado de Los Angeles. Este consejo de voluntarios es un grupo diverso de 60 empleados de Metro que representan a cada departamento, sindical y no sindical y desde empleados nuevos a ejecutivos, para proporcionar recomendaciones al Director Ejecutivo para contribuir al progreso de las mujeres y las niñas. Este grupo diverso de mujeres y hombres trabajan juntos para lograr un cambio efectivo, innovador y colaborativo. El consejo aplicará una lente de género en tres áreas: Metro como empleador, Metro como proveedor de servicios y Metro como un catalizador para el desarrollo económico.

- Metro tiene más de 10,800 empleados y 84.5% son empleados sindicales. Fue un día histórico el verano pasado para la gente de Los Angeles, nuestros sindicatos y Metro cuando los cinco sindicatos ratificaron los contratos simultáneamente y antes del vencimiento de los convenios colectivos existentes. Los contratos de cinco años brindaron a Metro y a nuestros empleados la estabilidad financiera para continuar trabajando en los proyectos de la Medida M y brindar un servicio continuo para los pasajeros de Metro.



- Metro continúa sus esfuerzos para crear una nueva clase media en nuestra región mediante el lanzamiento de programas para capacitar a los miembros de nuestras comunidades para ser empleados en una gran cantidad de empleos de transporte. Con eso en mente, el año pasado creamos el programa **Workforce Initiative Now (WIN-LA en inglés)**, un innovador programa de trayectorias profesionales que nutrirá a un grupo de personas capacitadas para trabajar en la industria del transporte. Es por eso que estamos planificando un internado de educación profesional y técnica para todo el condado dirigido a los jóvenes de secundaria y preparatoria, con énfasis en las poblaciones en riesgo. Involucrar a los jóvenes desde el principio le brinda una oportunidad a Metro para cubrir una deficiencia en su programa actual de desarrollo de la fuerza laboral y conecta a los jóvenes con la educación de alta calidad y las ocupaciones prometedoras. Es una ayuda para salir adelante, no un regalo.



- Para presentarnos excelentes restaurantes y negocios a lo largo de los corredores de los proyectos de Metro y para apoyar a esos negocios durante la construcción de los proyectos de transporte, la galardonada campaña **Eat, Shop, Play** se amplió este año a lo largo de Crenshaw/LAX, la Extensión de Metro Purple Line y Regional Connector. A través de las redes sociales, conectamos con éxito a más de un millón de personas a negocios familiares afectados por la construcción, trayéndoles nuevos clientes y alentando a los clientes establecidos a regresar a estos negocios.

- Tras una extensa renovación, el **histórico Depósito de Lankershim**, en el cruce de las líneas Metro Red y Orange en North Hollywood, dio la bienvenida a Groundwork Coffee Co. como inquilino, lo que representa el primer uso público del depósito en 65 años.
- El **Programa de Interrupción de Negocios de Metro (BIF en inglés)** proporciona asistencia financiera a las pequeñas empresas que han sido afectadas directamente por las actividades de construcción a lo largo de la zona del Proyecto de Transporte Crenshaw/LAX, el área de Little Tokyo y el segmento de 2nd/Broadway del Regional Connector, y las secciones 1 y 2 de la Extensión de Metro Purple Line. Desde su inicio en 2015, se han otorgado más de \$11 millones en subvenciones para pequeñas empresas.
- Metro sirve a casi 600 empresas con nuestro **Programa de Pase Anual para Empleadores (EAPP en inglés)** de tarifa reducida y proporciona pases gratuitos para los miembros del jurado y los jóvenes de los programas de crianza temporal del Condado de Los Angeles.
- A medida que continuamos la revolución del transporte ahora en progreso para la gente del Condado de Los Angeles, muchas empresas se están beneficiando. En solo un año, **la comunidad de pequeñas empresas y subcontratistas** obtuvo \$100 millones en adjudicaciones de contratos con Metro, mientras que la agencia alcanzó un nuevo hito al otorgar el contrato más grande de la historia, \$90 millones, a una **empresa conjunta de Empresas en Desventaja** para servicios de apoyo de gestión de programas. Este contrato particular requería que los DBEs actuaran como los contratistas principales, y que los contratistas tradicionales les otorgaran trabajo a ellos.

- A medida que Metro continúa alentando el agrupamiento de las **comunidades orientadas al transporte público (TOC en inglés) cerca de las instalaciones del transporte público**, se completó la construcción de los departamentos Santa Cecilia en la Estación Mariachi Plaza de Metro Gold Line, que ofrecerán 80 unidades de viviendas asequibles para familias de bajos ingresos. Y recientemente entramos en negociaciones para un proyecto de desarrollo conjunto en la estación Expo/Crenshaw en el Sur de Los Angeles. Esto representa el 33% de nuestro objetivo de vivienda asequible del 35% para los desarrollos conjuntos de Metro...y que vamos por buen camino para cumplir con nuestro ambicioso objetivo.

- Durante los primeros seis meses de 2017, iniciamos el proceso de supervisión de los interesados al formar el **Comité de Supervisión del Contribuyente Independiente de la Medida M**. Aprobadas en junio, las Pautas de la Medida M se desarrollaron en consulta con el Consejo Asesor de Políticas, un grupo compuesto por proveedores de transporte, jurisdicciones y usuarios del servicio de Metro.
- En Sacramento, el equipo de defensa de Metro trabajó con una coalición de partes interesadas en el transporte para **asegurar la aprobación del Proyecto de Ley 1 del Senado**, la medida de financiación de transporte estatal más grande en más de 20 años. Esta medida proporcionará hasta \$1000 millones en fondos de transporte nuevos para el Condado de Los Angeles.

- Luego de un extenso alcance público y aportes, **el presupuesto de Metro para el año fiscal 2017 se equilibra** en \$6.1 mil millones - un aumento neto de sólo 1.5 por ciento en comparación con el año anterior. Este cambio es menor que el Índice de Precios al Consumidor (un indicador de inflación) y demuestra claramente nuestro compromiso con la disciplina fiscal y el estricto control de presupuestos.
- En Washington, D.C., el equipo de apoyo de Metro ha trabajado para **salvaguardar aproximadamente \$1 mil millones en fondos federales** que serán asegurados por nuestra agencia en el año fiscal federal de 2017. También estamos trabajando para asegurar una subvención federal de \$1.3 mil millones para la Sección 3 de la Extensión Westside de Metro Purple Line a Westwood y Veteran's Medical Center—y para los numerosos subsidios de Infraestructura para la Reconstrucción de América (INFRA en inglés) que nuestra agencia ha presentado al Departamento de Transporte de los Estados Unidos para los proyectos de movimiento de mercancías.



Blossom Plaza development, at Metro's Chinatown Station.

**100** autobuses eléctricos

Metro ha ordenado **100** autobuses eléctricos para prestar servicio en Metro Orange Line y Silver Line a partir de 2019.

**28** nuevos proyectos abiertos

Para cuando los Juegos Olímpicos de Verano de 2028 lleguen a Los Angeles, todos los proyectos de nuestra iniciativa **28 para 2028** estarán en servicio, haciendo historia como el programa de infraestructura en los Estados Unidos más ambicioso terminado en tan poco tiempo.

**4.3** millones de viajes de pasajeros

Metro ofrece más de **4.3 millones** de viajes de pasajeros para los clientes con discapacidades de la Ley sobre Estadounidenses con Discapacidades del Condado de Los Angeles a través de los Servicios Access.

**1,000** bicicletas

Las tarjetas TAP ahora se pueden utilizar para rentar una bicicleta en el sistema de Metro Bike Share de **1,000** bicicletas en **125** estaciones en el Centro de Los Angeles, los puertos de Los Angeles, Pasadena y Venice.

**900** autobuses nuevos

Entre 2014 y 2017 pusimos en servicio más de **900** autobuses nuevos.

**60** pies/día

La máquina perforadora de túneles de Metro, Angeli, que pesa **1,000** toneladas y tiene la longitud de 10 autobuses escolares, está cavando en el centro de Los Angeles a una velocidad de **60 pies por día** para crear túneles para trenes para el Proyecto del Regional Connector.

**778,000** empleos

**La Medida M** – la medida electoral para el transporte aprobada en noviembre de 2016, generará aproximadamente **778,000** empleos en los próximos **40** años.

**10,000** pases

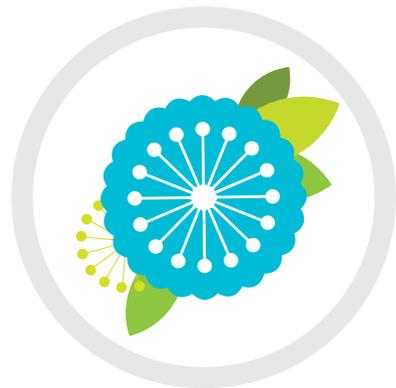
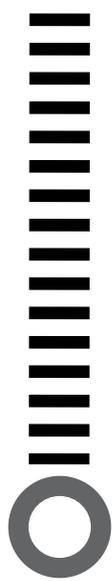
El nuevo Programa universal de tarifas universitarias para estudiantes (U-Pass) de Metro ha vendido **10,000** pases, lo que resulta en más de dos millones de viajes con U-Pass en nuestros autobuses y trenes.



# Próxima parada: aire fresco.

El servicio de planificación y operación para 10 millones de angelinos significa una gran responsabilidad para preservar y mejorar nuestros recursos naturales. Desde programas de reciclaje profundamente detallados para residuos, agua, petróleo y otros materiales, hasta la conversión a una flota 100% de cero emisiones, lo que permite el uso compartido de los vehículos y el uso creciente de vehículos eléctricos, Metro se toma en serio la creación de comunidades más saludables y la protección de la madre tierra.





- Como parte de nuestro compromiso para mantener el aire limpio, Metro ha ordenado 105 autobuses eléctricos de batería para prestar servicio en Metro Orange Line y Silver Line a partir de 2020. Para 2030, **toda nuestra flota tendrá un 100% de emisiones cero**. Los autobuses de emisiones cero hacen más que disminuir las emisiones de los escapes y mejorar la calidad del aire. También reducen el ruido, haciendo que los corredores de tránsito sean más silenciosos para los residentes cercanos.
- Mientras trabajamos para lograr nuestro objetivo de tener una flota de autobuses de 100% cero emisiones, otorgamos contratos para 360 autobuses LoNox GNC de casi cero emisiones que son tan limpios, que sobrepasan los requisitos federales de emisiones para 2040 hoy en día, cuando utilizan gas natural renovable.



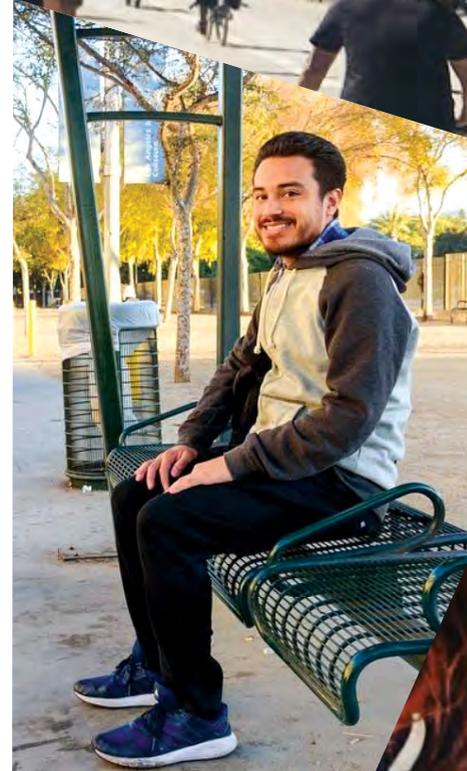
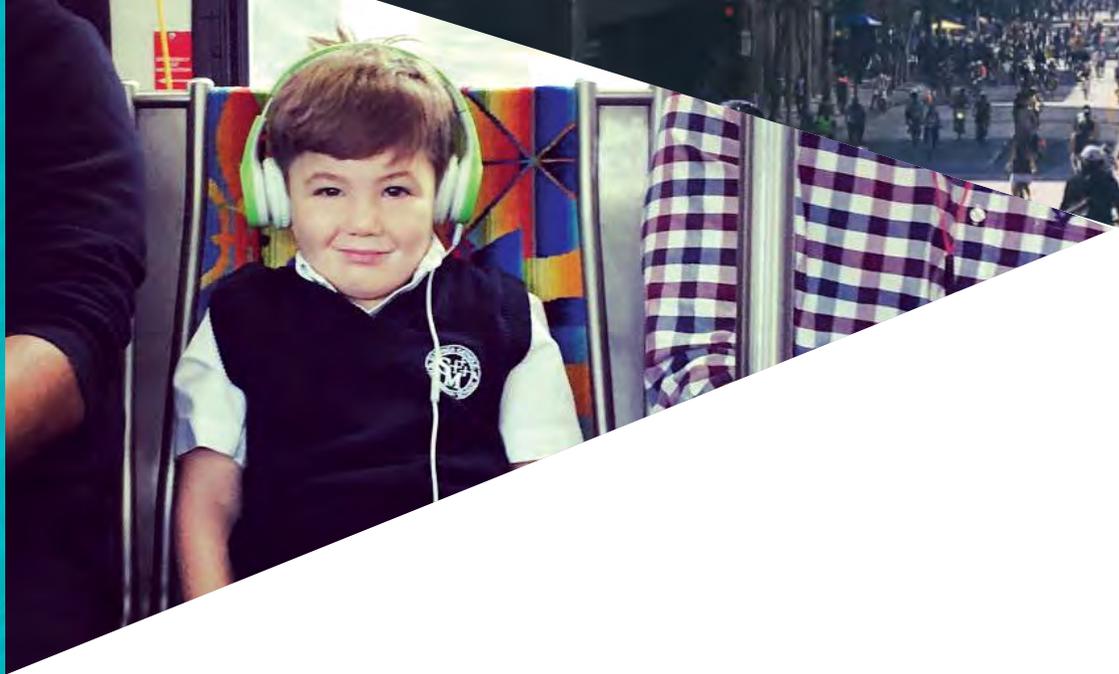
- A medida que nuestra región avanza hacia prácticas más sostenibles, Metro continua ampliando su servicio constantemente y ha mejorado su **red de cargadores EV** para satisfacer la demanda de nuestros clientes. A finales de 2017, habíamos instalado 64 cargadores públicos para ayudarlo a cargar mientras viaja. Estamos probando 10 autos eléctricos Chevy Bolt para agregar a nuestra flota híbrida sin fines de lucro, dando así dos pasos más hacia un futuro sin emisiones.



- Compartir el viaje es ideal para los viajeros y excelente para preservar la calidad de nuestro aire. **El Programa Regional de Viajes Compartido** ayudó a reducir la contaminación del aire en más de 16 millones de libras, viajando 12 millones de millas, contribuyó al ahorro de dos millones de galones de gasolina y brindó a los participantes el importantísimo regalo del tiempo.
- Gracias a nuestros patrocinadores, logramos una de nuestras mayores contribuciones ambientales el año pasado, ya que eliminamos más emisiones de gases de efecto invernadero de las que producimos: **448 toneladas métricas de CO<sub>2</sub>e.**
- Para ayudar a **preservar la belleza de nuestro planeta**, reciclamos más de un millón de galones de aguas residuales peligrosas y no peligrosas, casi 160,000 galones de aceite usado, 43,000 galones de anticongelante y 112,000 pies lineales de tubos fluorescentes usados.
- Si alguna vez usted se ha quedado varado en una autopista de Los Angeles, es muy probable que haya sido rescatado por una grúa de servicio de autopistas, Metro FSP. **Nuestros amables conductores ayudaron aproximadamente a 320,000 automovilistas varados** el año pasado, lo que también sirvió para ayudar a despejar el aire y las autopistas para que los vehículos atrapados en el tráfico detrás de ellos no se retrasaran más. El servicio es gratuito.



- Ahora en su séptimo año de servicio de llevar a los fanáticos del béisbol más fieles de Estados Unidos desde Union Station al estadio, **el Dodger Stadium Express** ha brindado servicio a más de 1.65 millones de pasajeros, familiarizando a nuevos clientes con el sistema de Metro, y reduciendo el tráfico y el smog en el Condado de Los Angeles. Este servicio está respaldado por una subvención del Comité de Revisión para la Reducción de la Contaminación Atmosférica de Fuentes Móviles.



Metro es parte de la composición de Los Angeles y estamos muy orgullosos de poder formar parte de la conversación en las redes sociales. ¡Únase a la revolución, tome una foto y comparta su Metro con el mundo!

#gometro

WAIT HERE

RULE



## Junta Directiva

### **Eric Garcetti**

*Presidente*

Alcalde de la Ciudad de Los Angeles

### **Sheila Kuehl**

*Primer Vicepresidente*

Supervisor de la Junta del  
Condado de Los Angeles  
Distrito 3

### **James Butts**

*Segundo Vicepresidente*

Alcalde de Inglewood

### **Kathryn Barger**

*Miembro de la Junta Directiva*

Supervisor de la Junta Directiva  
del Condado de Los Angeles  
Distrito 5

### **Mike Bonin**

*Miembro de la Junta Directiva*

Concejal de la Ciudad de Los Angeles  
Distrito 11

### **Jacquelyn Dupont-Walker**

*Miembro de la Junta Directiva*

Designado del Alcalde de  
la Ciudad de Los Angeles

### **John Fasana**

*Miembro de la Junta Directiva*

Ciudad de Duarte, Alcalde interino

### **Robert Garcia**

*Miembro de la Junta Directiva*

Alcalde de Long Beach

### **Janice Hahn**

*Miembro de la Junta Directiva*

Supervisor de la Junta del  
Condado de Los Angeles  
Distrito 4

### **Paul Krekorian**

*Miembro de la Junta Directiva*

Concejal de la Ciudad de Los Angeles  
Distrito 2

### **Ara Najarian**

*Miembro de la Junta Directiva*

Miembro del Consejo,  
Ciudad de Glendale

### **Mark Ridley-Thomas**

*Miembro de la Junta Directiva*

Supervisor de la Junta del  
Condado de Los Angeles  
Distrito 2

### **Hilda L. Solis**

*Miembro de la Junta Directiva*

Supervisor de la Junta del  
Condado de Los Angeles  
Distrito 1

### **Carrie Bowen**

*Miembro de la Junta sin voto*

Designado del Gobernador  
de California

### **Phillip A. Washington**

*Director Ejecutivo*

## Contáctenos



Metro

One Gateway Plaza

Los Angeles, CA 90012-2952



323.466.3876



[customerrelations@metro.net](mailto:customerrelations@metro.net)



[metro.net/annualreport](http://metro.net/annualreport)



[@metrolosangeles](https://twitter.com/metrolosangeles)



[facebook.com/losangelesmetro](https://facebook.com/losangelesmetro)



**Metro**